

Plantillas de emails para programa de fidelización

Correos electrónicos

Una forma de personalizar el trato con nuestras actuales y futuras familias es a través de los medios de comunicación. El correo electrónico sigue siendo una herramienta muy útil para contactar a las familias, ofrecerles información, fomentar su lealtad a la marca colegio por medio de novedades y reanudar un proceso de inscripción.

Ahora bien, crear una estrategia de correos personalizados puede ser muy sencillo cuando la cartera de clientes es manejable.

Pero conforme aumenta el número de familias esto se vuelve cada vez más complicado. Sobre todo si no contamos con un CRM que facilite la gestión de los clientes. En estos casos es muy útil contar con plantillas personalizables.

Plantilla para felicitar por el cumpleaños del cliente

Estimado [Nombre registrado]:

Sabemos que hoy es un día especial, por eso recibe de parte de todo nuestro equipo de trabajo un afectuoso abrazo para celebrar tu cumpleaños.

Esperamos ansiosos el próximo año para recordarte lo importante que eres para nosotros.

[Logo del colegio]

Plantilla para retomar el contacto

[Nombre registrado]:

¿Cómo has estado? Desde hace algún tiempo no tenemos noticias tuyas, por lo que queremos dar el primer paso para volvernos a encontrar en nuestro sitio web o para que conozcas nuestras instalaciones de manera personal.

Esperamos verte pronto.

[Logo del colegio]

Plantilla para notificar de nuevos servicios

[Nombre registrado]:

Queremos compartirte buenas noticias. El día de hoy lanzamos [servicio de lanzamiento].

Si deseas ser uno de los primeros en poder disfrutar de [dichas clases extra-curriculares para tu hijo] no debes dejar pasar esta oportunidad. Recuerda que puedes inscribirte de manera temprana en nuestro sitio web.

Te esperamos.

[Logo del colegio]