

Privacidad de datos e IA en instituciones escolares

Infografía comparativa para decidir qué herramientas de IA pueden usarse con docentes, equipos directivos, familias y estudiantes. Actualizada al 9 de junio de 2026, sobre documentación pública de proveedores. No reemplaza revisión legal, contractual ni de cumplimiento local.

La regla central

La privacidad no depende solo de la aplicación: depende del tipo de cuenta, el contrato, la edad del usuario, los datos ingresados y los controles administrativos.

1

Cuenta institucional

Usar SSO, dominio escolar, roles, permisos, auditoría, DPA y configuración centralizada.

2

Datos minimizados

No cargar PII, diagnósticos, informes, legajos o historias familiares salvo entorno aprobado.

3

Nunca por defecto

No asumir que una cuenta gratuita o personal es apta para datos de alumnos.

Verde: apto con contrato y controles

Amarillo: uso docente sin datos sensibles

Rojo: evitar con datos identificables

Semáforo rápido



Uso recomendado

Planes Education, Enterprise, Business, Work, District o API institucional con cláusula de no entrenamiento, contrato/DPA, controles admin y política escolar.



Uso limitado

Cuentas individuales para planificación docente, borradores, ideas, rúbricas o materiales sin datos reales de estudiantes. Preferir anonimización.



Uso no recomendado

Cuentas personales/free con nombres, legajos, informes psicopedagógicos, salud, admisiones, conflictos familiares, evaluaciones individualizadas o datos de menores.

01

Clasificar datos

Públicos, internos, personales, sensibles, menores, salud o seguimiento escolar.

02

Elegir cuenta

Personal, docente, institucional, enterprise, education, API o integración.

03

Revisar contrato

DPA, subprocesadores, entrenamiento, retención, residencia y borrado.

04

Configurar controles

SSO, grupos, permisos, logs, Vault/eDiscovery, edad, acceso estudiantil.

05

Capacitar y auditar

Protocolos de prompts, revisión humana, incidentes, inventario y revisión periódica.

Comparativa de plataformas generales de IA

Diferencia clave: consumo vs institución

Aplicación	Planes y alternativas	Tratamiento de datos	Controles escolares	Riesgo principal	Recomendación
ChatGPT / OpenAI Free / Plus / Pro Business / Enterprise / Edu / Teachers / API	Consumo: útil para trabajo personal sin PII. Institucional: ChatGPT Business, Enterprise, Edu, Teachers y API.	OpenAI declara que no entrena por defecto con datos de planes Business, Enterprise, Edu, Teachers o API. En consumo, el usuario puede controlar si sus chats mejoran modelos; Temporary Chat no se usa para entrenamiento.	En Edu/Enterprise: administración, permisos, SSO/SCIM, gestión de GPTs, cifrado y cumplimiento SOC 2 según la documentación pública.	"Shadow AI": docentes usando cuentas personales con datos de alumnos. El opt-out individual no reemplaza un contrato institucional.	Aprobar para datos escolares solo con plan institucional o API configurada. Evitar PII en cuentas personales.
Microsoft Copilot Consumer Copilot Chat work/school Microsoft 365 Copilot	Copilot personal; Copilot Chat con cuenta laboral/escolar; Microsoft 365 Copilot con integración profunda en M365.	Con Enterprise Data Protection, prompts y respuestas tienen compromisos bajo DPA/Product Terms y no se usan para entrenar modelos fundacionales. Prompts/respuestas se registran y almacenan en Exchange para auditoría/eDiscovery.	Retención, auditoría, eDiscovery, permisos de Microsoft 365, OneDrive/SharePoint, agentes y experiencia "green shield".	Permisos mal configurados en M365 pueden exponer archivos internos a usuarios que ya tenían acceso. Las búsquedas web vía Bing tienen tratamiento separado.	Aprobar si la escuela ya gobierna M365. Antes: revisar permisos, etiquetas de sensibilidad y políticas de retención.
Google Gemini + NotebookLM Personal Workspace for Education Gemini Education add-ons	Gemini y NotebookLM en cuentas personales; Gemini app y NotebookLM como servicios dentro de Google Workspace for Education; add-ons pagos para funciones avanzadas.	Google indica que usuarios de Workspace for Education tienen protección empresarial: chats, cargas, consultas y respuestas no son revisadas por humanos ni usadas para entrenar modelos. Gemini y NotebookLM son Core Services para educación.	Admin Console, controles por edad, Vault para búsqueda/exportación, políticas de dominio y protección K-12 contra publicidad dirigida.	Uso de cuentas personales de Google fuera del dominio escolar. Mezcla entre servicios core y servicios adicionales.	Aprobar dentro del dominio escolar. Capacitar para no compartir fuentes confidenciales fuera de notebooks y permisos controlados.
Claude / Anthropic Free / Pro / Max Team / Enterprise / Education API / ZDR	Cuentas de consumo; Claude for Work, Enterprise y Education; API con opciones como Zero Data Retention cuando aplica.	En consumo, la configuración de entrenamiento puede permitir uso de chats nuevos o retomados; si se habilita, Anthropic informa retención de 5 años; si no, mantiene retención estándar de 30 días. Esta actualización no aplica a servicios bajo términos comerciales.	Contratos comerciales, administración de equipos, API con opciones de retención reducida y, cuando corresponde, acceso HIPAA-ready con BAA.	Confundir Claude personal con Claude institucional. Retención/training dependen del tipo de cuenta y configuración.	Aprobar con Claude for Education/ Work/Enterprise o API contratada. Limitar consumo a datos anonimizados.

Conclusión para dirección escolar: la decisión no debería ser "permitir o prohibir IA", sino definir qué plan se habilita para qué tipo de dato. Para datos reales de alumnos, el umbral mínimo debería ser contrato institucional, no entrenamiento por defecto, controles administrativos, registro/auditoría y capacitación.

Herramientas complementarias frecuentes en educación

Creación, investigación y tutoría



Perplexity

Investigación, búsqueda con citas, análisis de fuentes

PLANES

Free/Pro vs Enterprise

ENTRENAMIENTO

Enterprise: no entrena con datos del cliente

CONTROLES

SSO, SCIM, retención configurable

- Útil para investigación docente y exploración de fuentes.
- El plan Enterprise declara SOC 2 Type II, GDPR/HIPAA y eliminación automática de archivos configurable hasta 1 día.
- Para estudiantes, evitar datos personales y verificar que las citas sean confiables.

Usar con Enterprise para datos institucionales

Free/Pro solo sin PII



Canva AI / Magic Studio

Diseño, presentaciones, imágenes, recursos didácticos

PLANES

Education, Pro, Business, Enterprise

EDUCACIÓN

FERPA/COPPA certificado

PUBLICIDAD

No anuncios a estudiantes en Canva Education

- Canva for Education es gratuito para escuelas elegibles y está orientado a uso escolar.
- La política indica que el contenido de usuarios de Canva Education no se usa para entrenamiento de IA.
- Buen entorno para productos visuales; no cargar informes sensibles ni imágenes identificables sin autorización.

Apto para creación escolar

Cuidado con imágenes y datos de menores



MagicSchool AI

IA educativa K-12 para docentes y estudiantes

PLANES

Free, Plus, Enterprise

CUMPLIMIENTO

FERPA, COPPA, GDPR, SOC 2

INSTITUCIONAL

DPA y documentación de distrito

- Diseñada específicamente para K-12, con guardrails, documentación para distritos y acuerdos de privacidad.
- La compañía afirma que no vende, almacena ni entrena sobre PII, y que orienta a usuarios a no cargar PII.
- Ideal para flujos docentes y espacios estudiantiles controlados; preferir Enterprise/DPA para adopción escolar.

Muy útil con DPA/Enterprise

Free/Plus docente sin PII



Khanmigo / Khan Academy

Tutoría, práctica guiada, apoyo a docentes

PLANES

Khanmigo, Districts, Lite GPT

PRIVACIDAD

No venta de datos ni ads de terceros

ESCUELA

Admins ven progreso y resúmenes

- Khan Academy Districts y Khanmigo están diseñados para cumplir leyes de privacidad estudiantil.
- En asociaciones distritales, administradores pueden acceder a progreso, uso y resúmenes de chats para apoyar enseñanza.
- Khanmigo Lite funciona sobre GPTs de OpenAI: Khan Academy no ve ni almacena conversaciones, pero aplican políticas de OpenAI.

Preferir District/Khanmigo

Lite GPT solo sin datos personales

Lectura institucional: las plataformas diseñadas para educación suelen ofrecer mejores señales de seguridad para alumnos, pero la escuela igual debe verificar contrato, jurisdicción, subprocessadores, edad mínima, derechos de borrado, retención y usos permitidos.

Matriz de decisión para política escolar de IA

Qué permitir, limitar o prohibir

Permitido con controles

- Redacción de materiales generales.
- Rúbricas, secuencias, consignas y adaptaciones sin datos identificables.
- Análisis de documentos internos en plataforma institucional aprobada.
- Actividades con alumnos en entorno escolar con edad, permisos y monitoreo.

Solo con anonimización

- Comentarios sobre desempeño individual.
- Actas o conflictos familiares.
- Informes de acompañamiento, admisiones o convivencia.
- Transcripciones de reuniones o correos con referencias personales.

No cargar salvo entorno aprobado

- Diagnósticos, salud, discapacidad, neurodiversidad identificable.
- Legajos, calificaciones nominales, sanciones o informes psicológicos.
- Datos biométricos, imágenes de menores, direcciones, teléfonos.
- Casos de safeguarding, violencia, abuso o situaciones judicializadas.

Pregunta de evaluación	Respuesta esperada para aprobar	Señal de alerta	Acción sugerida
¿Se usan datos para entrenar modelos?	No por defecto bajo contrato institucional, o opt-in explícito controlado por la institución.	Opt-out individual, ambigüedad o uso de datos de consumo.	Exigir cláusula de no entrenamiento y documentación escrita.
¿Hay DPA o contrato educativo?	Sí: DPA, términos para educación, subprocesadores y jurisdicción claros.	Solo términos generales de consumidor.	No usar con datos de alumnos hasta completar revisión.
¿Hay controles administrativos?	SSO, roles, permisos, grupos, logs, exportación, retención, borrado y controles por edad.	Cuentas aisladas de docentes sin administración central.	Crear dominio/tenant institucional o restringir uso.
¿Qué pasa con prompts, archivos e imágenes?	Retención y borrado claros; archivos almacenados en repositorio escolar o entorno contractual.	Archivos enviados a terceros no identificados o retención indefinida.	Limitar cargas; anonimizar; pedir lista de subprocesadores.
¿Puede usarse con menores?	COPPA/FERPA/GDPR u obligaciones equivalentes, consentimiento o autoridad escolar, edad mínima y monitoreo.	Herramienta 13+/18+ sin entorno escolar supervisado.	Usar solo con docentes o buscar alternativa K-12.
¿Hay revisión humana?	No revisión humana para cuentas institucionales, salvo abuso, soporte o consentimiento documentado.	Revisión para mejora de producto sin control escolar.	No ingresar datos confidenciales.

Política mínima recomendada

- Inventario único de herramientas aprobadas.
- Tabla de clasificación de datos y ejemplos escolares.
- Regla de anonimización por defecto.
- Prohibición de cuentas personales con datos de alumnos.
- Procedimiento de aprobación de nuevas herramientas.
- Capacitación semestral y revisión de incidentes.

Mensaje para docentes

“La IA puede ayudarnos a pensar, redactar, adaptar y analizar, pero no debemos entregar a una herramienta datos de estudiantes que no entregaríamos a un proveedor externo sin contrato escolar. Cuando haya duda, anonimiza o consultá.”

Fuentes oficiales consultadas

Documentación pública al 09/06/2026

Estas fuentes fueron utilizadas para sintetizar los compromisos de privacidad, entrenamiento de modelos, controles administrativos, retención y condiciones diferenciadas entre planes personales, educativos y enterprise. Cada escuela debería revisar además el contrato, DPA, subprocesadores y requisitos regulatorios locales antes de aprobar el uso con datos de estudiantes.

1. OpenAI, Business data privacy, security, and compliance: <https://openai.com/business-data/>
2. OpenAI, Introducing ChatGPT Edu: <https://openai.com/index/introducing-chatgpt-edu/>
3. OpenAI Help, How your data is used to improve model performance: <https://help.openai.com/en/articles/5722486-how-your-data-is-used-to-improve-model-performance>
4. Microsoft Learn, Microsoft 365 Copilot Chat Privacy and Protections: <https://learn.microsoft.com/en-us/copilot/privacy-and-protections>
5. Google for Education, Privacy & Security FAQs: <https://edu.google.com/our-values/privacy-security/frequently-asked-questions/>
6. Google Blog, Gemini enterprise-grade data protection for education: <https://blog.google/products-and-platforms/products/education/gemini-enterprise-grade-data-protection/>
7. Google Workspace Updates, NotebookLM and Gemini app Core Services: <https://workspaceupdates.googleblog.com/2025/04/notebooklm-and-gemini-app-core-services-for-education-customers.html>
8. Google NotebookLM Help, Privacy and Terms: <https://support.google.com/notebooklm/answer/17004255>
9. Anthropic, Updates to Consumer Terms and Privacy Policy: <https://www.anthropic.com/news/updates-to-our-consumer-terms>
10. Anthropic API Docs, API and data retention: <https://platform.claude.com/docs/en/manage-claude/api-and-data-retention>
11. Perplexity Enterprise: <https://www.perplexity.ai/enterprise>
12. Canva Trust for Education: <https://www.canva.com/trust/education/>
13. Canva Privacy Policy: <https://www.canva.com/policies/privacy-policy/>
14. MagicSchool Privacy: <https://www.magicschool.ai/privacy>
15. MagicSchool Student Data Policy: <https://www.magicschool.ai/privacy-security/student-data-policy>
16. Khan Academy Help, Khan Academy Districts/Khanmigo privacy: <https://support.khanacademy.org/hc/en-us/articles/36808726375693>
17. Khanmigo Lite Privacy Notice: <https://support.khanacademy.org/hc/en-us/articles/22396485532173-Khanmigo-Lite-Privacy-Notice>

Nota de prudencia: las políticas de IA cambian con frecuencia. Conviene revisar estas fuentes antes de aprobar una compra o modificar la política institucional, especialmente cuando se involucran menores, datos sensibles, jurisdicciones internacionales o integraciones con sistemas escolares.